

Installation av Jamf Protect och System Extension istället för LaunchDaemon och **stöd för macOS 10.14 eller tidigare versioner av macOS är nu borttaget.**

Jamf har släppt en uppdaterad version 2023-02-23 of Jamf Protect (JamfProtect-4.0.0.764).

Information from Jamf:

"

4.0.0 (2023-02-23)

Support Removed for macOS 10.14.x or earlier:

Support for macOS 10.14.x or earlier is removed. Unsupported computers will not receive upgrades to Jamf Protect 4.0.0 or later. The Computers page in the Jamf Protect web app denotes any computers in your environment that are on an unsupported version of macOS. To ensure computers remain protected, Jamf recommends upgrading all computers in your environment to macOS 10.15 or later.

macOS Support:

Jamf compatibility with Apple operating system (OS) releases for devices is generally based on an N-3 support policy. This means that Jamf will support the current major version ("N") and the three previous major versions ("-3") within either the Recommended or Minimum Supported compatibility levels. When a new Apple OS version is made available and added to Recommended, the oldest release will be moved from the Minimum Supported to Untested level.

"

"

On computers with macOS 10.15 or later, Jamf Protect runs as a macOS system extension. This improves the performance, stability, and integrity of Jamf Protect on computers while continuing to run in the user space.

Important: Migrating computers to the system extension is not required but strongly recommended. Computers that do not meet the requirements to run the system extension will continue to run Jamf Protect as a launch daemon.

"

Installation av Jamf Protect på klienter som inte manageras/hanteras mha ett mdm-verktyg såsom t.ex. Jamf Pro, Kandji m.fl.

- Det går inte att automatisera flödet för installation på en klient som inte centralt manageras/hanteras via ett mdm-verktyg. Det beror bl.a. på att det inte kan automatisera installationen av en profil som innehåller en "PPPC/System Extension" centralt på samma sätt som vi kan på klienter inom Arbetsplatstjänsten/SUA.
- Om man hämtar ner och försöker installera samma installationspaket som för SUA via download.su.se av Jamf Protect innehållande profil med PPPC/System Extension så kommer det helt enkelt att misslyckas. Det beror på att Apple är restriktiva med på vilket sätt dessa payloads ska kunna installeras automatiserat i en större miljö, och det är endast är möjligt att göra via MDM.

- På klienter som inte ingår i Arbetsplatstjänsten/SUA så kommer användaren på klienten få en prompt/fråga om att godkänna att (PPPC/SystemExtension) får installeras när den lokalt installerade agenten av (Jamf Protect) automatiskt har uppdaterats till "JamfProtect-2.0.1+343". Detsamma gäller vid nyinstallation av "JamfProtect-2.0.1+343" för supporterad version av macOS.
- Om användaren klickar "Tillåt/Approve" och sedan fortsätt så kommer Jamf Protect att starta om och istället köras som System Extension. Om användaren klickar "Tillåt ej/Deny" - eller helt sonika stänger fönstret med uppmaningen att "Tillåt/Approve" att System Extension så kommer Jamf Protect fortsätta att fungera som tidigare med LaunchDaemon tills användaren manuellt går till System Preferences och väljer "Tillåt/Approve Jamf Protect.
- Sammanfattat så blir det för klienter som inte hanteras via MDM omständigare då det inte finns samma möjligheter/funktioner att ifrån centralt håll kunna godkänna/vitlista/ eller godkänna/approve "PPPC/System Extension" utan att en administratör på klienten kan godkänna/approve SystemExtension. Bra är då iaf att det Jamf Protect kan fortsätta att fungera med LaunchDaemon.

About system extensions and macOS & If you get an alert about a system extension

<https://support.apple.com/en-us/HT210999>